

ANKASTRE ELEKTRİKLİ OCAKLAR

UAO Serisi



UAO V302 S MS1

UAO V604 S MS1

Kullanım Kılavuzu

TR

# İÇİNDEKİLER

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| <b>1- GÜVENLİK VE ÇEVRE YÖNERGELERİ</b>                       | 4  |
| 1.1- GENEL GÜVENLİK                                           | 4  |
| 1.2- ELEKTRİK GÜVENLİĞİ                                       | 5  |
| 1.3- ÜRÜN GÜVENLİĞİ                                           | 5  |
| 1.3.1- YANMA GÜVENLİĞİ                                        | 6  |
| 1.3.2- KULLANIM AMACI                                         | 6  |
| 1.4- ÇOCUKLAR İÇİN GÜVENLİK                                   | 7  |
| 1.5- AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI | 7  |
| 1.6- PAKETLEME BİLGİSİ                                        | 7  |
| <b>2- OCAK KURULUM</b>                                        | 8  |
| 2.1- KURULUM İÇİN DOĞRU YER                                   | 8  |
| 2.2- KURULUM VE BAĞLANTILAR                                   | 9  |
| 2.3- ELEKTRİK BAĞLANTISI                                      | 9  |
| 2.4- ÜRÜN MONTAJI                                             | 10 |
| 2.4.1- MOBİLYA SEÇİMİ VE KURULUMUN YAPILMASI                  | 11 |
| 2.4.2- HAVALANDIRMA                                           | 12 |
| 2.4.3- OCAĞIN KURULUMU                                        | 13 |
| 2.4.4- OCAĞIN SÖKÜLMESİ                                       | 13 |
| 2.5- ENERJİ TASARRUFU                                         | 13 |
| 2.6- İLK KULLANIM                                             | 13 |
| <b>3- ÜRÜN HAKKINDA</b>                                       | 14 |
| 3.1- GENEL ÖZELLİKLER                                         | 14 |
| 3.2- TEKNİK ÖZELLİKLER                                        | 14 |
| <b>4- OCAĞIN KULLANIMI</b>                                    | 15 |
| 4.1- OCAK HAKKINDA GENEL BİLGİLER                             | 15 |
| 4.1.1- TENCERE SEÇİMİ                                         | 15 |
| 4.2- OCAĞIN KULLANIMI                                         | 16 |
| 4.3- KONTROL PANELİ                                           | 17 |
| 4.3.1- ISITMAYI BAŞLATMAK                                     | 18 |
| 4.3.2- CİHAZI KAPATMA                                         | 18 |
| 4.3.3- PIŞIRME BÖLÜMÜNÜN SEÇİMİ VE ÇALIŞMASI                  | 18 |
| 4.3.4- ISITMAYI DURDURMA                                      | 18 |
| 4.3.5- ÇOCUK / TUŞ KİLİDİ                                     | 18 |
| 4.3.6- ZAMANLAYICI FONKSİYONU                                 | 19 |
| 4.3.7- DURDURMA VE DEVAM FONKSİYONU                           | 19 |
| 4.3.8- GENİŞLETİLMİŞ BÖLGE SEÇİMİ                             | 19 |
| 4.4- HIZLI GÜÇ AYARI                                          | 20 |
| 4.5- VİTROSERAMİK PIŞIRICİLERDE ISI ALGILAMA                  | 20 |
| 4.6- ÇALIŞMA SÜRELERİNİ SINIRLANDIRMA                         | 20 |
| 4.7- AŞIRI ISINMA KORUMASI                                    | 20 |
| 4.8- TAŞMA ALGILAMA                                           | 20 |
| 4.9- PIŞIRME ÖNERİLERİ                                        | 21 |
| <b>5- BAKIM VE TEMİZLİK</b>                                   | 22 |
| 5.1- GENEL                                                    | 22 |
| 5.2- OCAĞIN TEMİZLENMESİ                                      | 22 |
| <b>6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ</b>                          | 23 |

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. güvencesiyle standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı burada yer alan uyarı ve talimatlara uyarak kullanınız.

Kılavuzda yer alan uyarı ve talimatlara uyulmaması durumunda cihazın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir.

Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayın. Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

Tüm sorularınız için Uğur yetkili servisi ile iletişime geçiniz.

Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.

Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır  
Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir  
Tüm modellerin temizlik ve bakım şartları aynıdır.

| Simge | Anlamı                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------|
|       | Kullanıma yönelik önemli bilgiler ve faydalı püf noktaları |
|       | Can ve mal tehlikesine karşı uyarı                         |
|       | Elektrik çarpmasına karşı uyarılar                         |
|       | Yangın riskine karşı uyarı                                 |
|       | Sıcak yüzeylere karşı uyarı                                |

# 1- GÜVENLİK VE ÇEVRE YÖNERGELERİ

Bu bölüm, üründe herhangi bir yaralanma, çarpışma veya maddi hasarı önlemek için yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması durumunda tüm garantiler geçersiz olacaktır.

## 1.1- GENEL GÜVENLİK

Bu cihaz, 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel duyuşsal veya zihinsel kabiliyetleri azalmış kişiler veya cihazların güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili denetim veya talimat verildiğinde ve ilgili tehlikeleri anlamaları durumunda deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, denetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Montaj ve onarım için her zaman Uğur yetkili servisinden destek alınız. Yetkili olmayan kişiler tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanabilecek zararlardan ötürü üretici sorumlu tutulamaz.

Ürün görünür şekilde hasar görmüşse ürünü çalıştırmayın. Ürünü her kullanımın sonunda kapatmayı unutmayın. Kapalı olup olmadığını kontrol edin.

Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel duyuşsal veya zihinsel yetenekleri düşük veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından (çocuklar dahil) kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

Çocuklar cihazla oynamadıklarından emin olmak için denetlenmelidir. Giriş gerilimi hasarlıysa, bir tehlike oluşmasını önlemek için üretici, servis temsilcisi veya benzeri kalifiye kişiler tarafından değiştirilmelidir.

**UYARI:** Yüzey çatlamışsa, elektrik çarpması olasılığını önlemek için cihazı kapatın.

Bıçaklar, çatallar, kaşıklar ve kapaklar gibi metal nesneler, ısınabileceğinden ocak yüzeyine yerleştirilmemelidir.

Ocağı kullandıktan sonra, ocak elemanını kontrol ederek kapatın ve tencere algılayıcısına güvenmeyin. Cihazın harici zamanlayıcı veya farklı bir uzaktan kumanda sistemi ile çalıştırılması amaçlanmamıştır.

**UYARI:** Cihaz ve erişilebilir parçaları kullanım sırasında ısınır. Isıtma elemanlarına dokunmamak için dikkatli olunmalıdır. 8 yaşından küçük çocuklar denetlenmedikçe uzak tutulmalıdır.

Ocaklar ve aralıklar için talimatlar aşağıdakileri içerir:

**UYARI:** Bir ocakta, yağ veya sıvı yağ ile yapılan yemekleri pişirmek tehlikeli olabilir ve yangına neden olabilir. ASLA suyla yangın söndürmeye çalışmayın, sadece cihazı kapatın ve ardından bir kapak veya bir yangın battaniyesi ile alevi kapatın.

- **DİKKAT:** Pişirme işlemi denetlenmelidir. Kısa süreli bir pişirme süreci sürekli denetlenmelidir.
- **UYARI:** Yangın tehlikesi: Eşyaları seramik camın üzerine koymayın.
- **UYARI:** Yüzey sıcaklığı 95°C'yi geçer. Tehlikeden kaçınmak için tezgahın altına erişim engellenmelidir.

## 1.2- ELEKTRİK GÜVENLİĞİ

- Güç hattındaki ve hatta ürünün ürün kılavuzunda belirtilen değerlere uyması için bağlı olduğu hatta sigorta değerinin doğru olduğundan emin olun.
- Ürün arızalıysa, Uğur yetkili servisi tarafından tamir edilmeli ve onarım yapılmadan çalıştırılmamalıdır!
- Ürünü, "Teknik Özellikler" tablosunda verilen değerdeki sigortayla korunan topraklı bir prize veya hatta bağlayın. Transformatör veya transformatör filtresi kullanıyorsanız, topraklama sistemi için kalifiye bir elektrik tesisatı kurun. Ürün, yerel düzenlemelere uygun olarak topraklama olmadan kullanıldığında oluşabilecek herhangi bir zarardan üretici sorumlu olmayacaktır.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım sırasında ürün fişini duvar prizinden çıkarın. Doğrudan hatta bağlı ürünlerde, hattın elektrik güvenliği için kullanılan sigortayı çıkarın.
- Elektrik kablusunun hasar görmesi durumunda Uğur yetkili servis veya yetkili bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.
- Ürün, elektrik tesisatı tamamen kesilebilecek bir şekilde monte edilmelidir. Kesme işlemi, inşaat yönetmelikleri uyarınca bir şalterle veya sabit elektrik tesisatına bağlanmış entegre bir sigorta ile gerçekleştirilmelidir.
- Elektrikli cihazlarda ve sistemlerde yapılacak tüm işler yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından yapılmalıdır. Sigorta akımının ürün akımıyla uyumlu olduğundan emin olun.

## 1.3- ÜRÜN GÜVENLİĞİ

- Ürün çalışırken, sıcak olduğu için ürüne veya açıkta kalan bileşenlere dokunmayın. 8 yaşın altındaki çocuklar, yetişkin olmadıkça ürüne yaklaşmamalıdır.
- Ürünü, ilaç veya alkol kullanımı gibi bir bilinç veya muhakeme kaybı olması durumunda kullanmayın.
- Yemeklerinizde alkol kullanırken dikkatli olun. Alkol, yüksek sıcaklıklarda buharlaşır ve sıcak yüzeylere maruz kaldığında alev alabilir ve yangına neden olabilir.
- Ürün çalışırken ürün ve çevresi sıcak olacaktır. Yanma tehlikesine karşı ürünün etrafına yanıcı maddeler koymayın.

- Tüm havalandırma kanallarını açık tutun.
- Ürünü, elektrik çarpmasına neden olabileceğinden buharlı temizleyicilerle temizlemeyin. Ocak üzerine saklamak amaçlı malzeme koymayın.
- Ürün yüzeyinde olası çatlaklar durumunda, ürünün elektrik bağlantısını olası elektrik çarpmasına karşı kesin.
- Kullandıktan sonra ocak gözünü kendi kumandasından kapatın ve tencere algılayıcısına güvenmeyin. Bıçak, çatal, kaşık ve kapak gibi metal nesneler ısınacakları için ocak gözüne yerleştirilmemelidir.
- Pişirme sınıfındaki ürününüz, uzaktan kumanda ve benzeri ürünlerle kontrol için uygun değildir.
- Ocak yüzeyi ve nemden kaynaklanan buhar basıncı, tencerenin kaymasına ya da hoplamasına sebep olabilir. Bu nedenle tencere altının ve ocak yüzeyinin her zaman kuru olmasına dikkat edin.

### 1.3.1- YANMA GÜVENLİĞİ

- Ürününüzün priz veya güç hattına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Aksi halde, bir ark oluşturularak yangın riski doğabilir.
- Kesilmiş veya hasarlı şebeke bağlantı kablosu kullanmayın.
- Ürün fişinin bağlandığı ve sabitlendiği alanda sıvı veya nem olmadığından emin olun.
- Katı veya sıvı yağlı pişirmelerde ocak başından ayrılmak tehlikelidir ve yangına neden olabilir. Yangını ASLA su ile söndürmeye çalışmayın; Ürünün elektrik bağlantısını kesin ve aleve dayanıklı olarak kaplayın.
- Cihazın altında bir çekmece varsa, burada sprey kutuları veya kolay tutuşabilen maddeler ve malzemeler bulundurmayınız.

### 1.3.2- KULLANIM AMACI

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari ve endüstriyel kullanım için uygun değildir. Bu ürün yemek pişirmek için kullanılmalı ve ısınma ya da benzeri amaçlarla kullanılmamalıdır.
- Üretici, kılavuzdaki talimatlar uyarınca yanlış kullanımdan veya taşıma sırasında oluşabilecek herhangi bir hasardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

## 1.4- ÇOCUKLAR İÇİN GÜVENLİK

- Ocağın kullanımı sırasında, ürün ve çevresi sıcaktır. Çocukları üründen ve çevresinden uzak tutun.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünlerde elektrik çarpması riski olduğundan, çocukları üründen ve çevresinden uzak tutun. Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesneleri koymayın.

## 1.5- AEEE YÖNETMELİĞİNE UYUM VE ATIK ÜRÜNÜN ELDEN ÇIKARILMASI

-  Bu ürün Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"ne göre, zararlı ve yasaklanmış maddeler içermemektedir. AEEE Yönetmeliğine uygundur.
- Bu ürün, geri dönüştürülebilir ve tekrar kullanılabilen yüksek kaliteli parçalar ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, kullanım ömrünün sonunda elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün.

## 1.6- PAKETLEME BİLGİSİ

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuat uyarınca geri dönüştürülebilir malzemeden üretilmiştir. Ambalaj atıklarını evsel atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritesinin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Ürün kalitesini arttırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.



Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürününüzle bir uyum içinde olmayabilir.



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2- OCAK KURULUM



Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.



**UYARI:** Ürünün kurulumu yerel elektrik standartlarında belirtilen kurallara uygun olmalıdır.



**UYARI:** Ürünü kurmadan önce zarar görmediğinden emin olun. Ürün hasarlıysa, ürünü takmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlikelidir.

### 2.1- KURULUM İÇİN DOĞRU YER

Ürün standart tezgahlara monte edilmek üzere tasarlanmıştır. Ürün mutfak duvarları, mutfak mobilyaları ve fırın mesafeleri hem güvenlik hem de performans açısından önemlidir. Teknik çizimler önerilen minimum mesafeler içindir. Tüm değerler mm olarak verilmiştir.

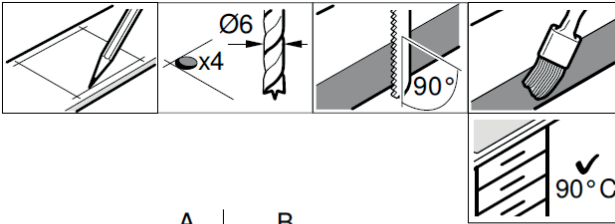
Cihazınızın üzerine davlumbaz/aspiratör kurulacak ise, montaj yüksekliği için davlumbaz/aspiratör üreticisinin tavsiyesine uyunuz (Min. 65cm).

Yüklemeden önce ürünü kutusundan çıkarın. Nakliye kilitlerini ve ambalaj malzemelerini çıkarın.

Kurulacak yerdeki yüzeyler, laminatlar, yapıştırıcılar ve diğer malzemeler en az 100°C sıcaklığa dayanıklı olmalıdır.

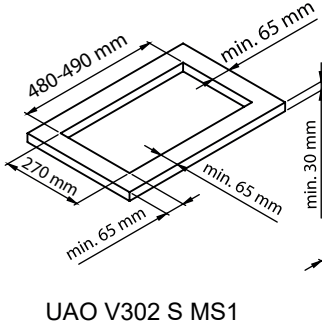
Tezgah yatay olarak düz olmalı ve sabitlenmelidir.

Ocağın tezgahın üzerinden yerleştirileceği boşluk ocak kurulum boyutlarına göre kesilmelidir.

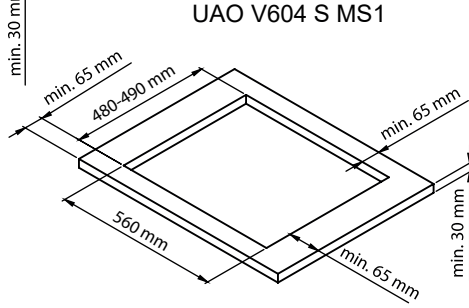


| A   | B       |
|-----|---------|
| 490 | min. 60 |
| 480 | min. 50 |

C = min. 40



UAO V302 S MS1



UAO V604 S MS1

## 2.2- KURULUM VE BAĞLANTILAR

Ürün yasal düzenlemelere uygun olarak kurulmalı ve faaliyete geçirilmelidir.



Isıtıcıyı keskin köşelere ve kenarlara yerleştirmeyin.  
Camsı seramik yüzeyin kırılma riski vardır!

## 2.3- ELEKTRİK BAĞLANTISI

Ürünü, Teknik Özellikler tablosuna göre uygun bir sigortayla korunan topraklanmış bir kabloya veya hatta bağlayın. Ürün, yönetmeliklere uygun olarak topraklama yapılmaksızın kullanıldığında oluşabilecek hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.



**UYARI:** Ürünün elektrik şebekesine bağlanması sadece yetkili bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi sadece doğru kurulumdan sonra başlar.

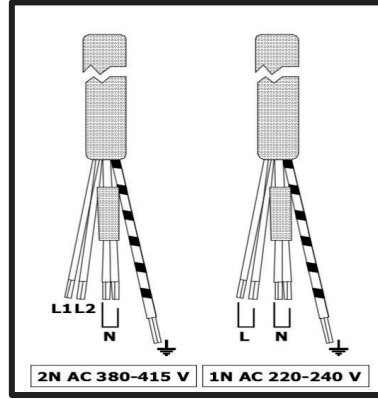
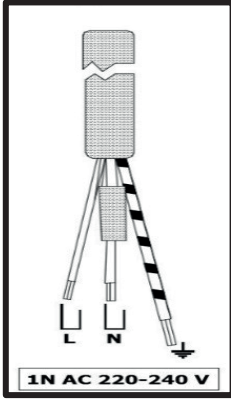


**UYARI:** Elektrik kablosu ezilmemeli, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak kısımları ile temas ettirilmemelidir. Elektrik tesisatı hasarında, değişiklik yetkili bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.

Ürünün bağlantı kablosu, Teknik Özellikler bölümünde belirtildiği şekilde şirketimiz tarafından temin edilir.

Ana şebeke voltajı Teknik Özellikler tablosunda ve ürün tipi plakada belirtilen 220-240 V ile uyumlu olmalıdır.

| <b>30 cm Ocaklar İçin Bağlantı</b>                 |                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Kahverengi Kablo:</b>                           | L (Faz)                          |
| <b>Mavi Kablo:</b>                                 | N (Nötr)                         |
| <b>Yeşil / Sarı Kablo:</b>                         | E (Toprak)                       |
| <b>60-80-90 cm Ocaklar İçin Kablo Bağlantıları</b> |                                  |
| <b>Kahverengi – Siyah Kablo:</b>                   | L1(Kahverengi) - L2(Siyah) (Faz) |
| <b>Mavi - Gri Kablo:</b>                           | N (Nötr)                         |
| <b>Yeşil / Sarı Kablo:</b>                         | E (Toprak)                       |



## 2.4- ÜRÜN MONTAJI

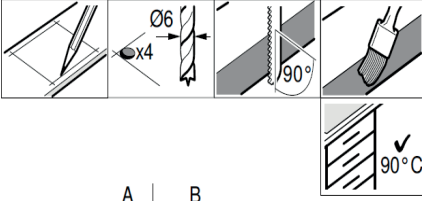


Elektrik tesisatındaki herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünü elektrik prizinden çıkarın. Elektrik çarpması tehlikesi vardır.

Fırının içine monte edilecek olan pişirici yaklaşık 60 kg'lık yüklere dayanıklı olmalıdır.

Kurulumdan sonra, ocağın yere paralel olup olmadığını kontrol edin.

## 2.4.1- MOBİLYA SEÇİMİ VE KURULUMUN YAPILMASI



| A   | B       |
|-----|---------|
| 490 | min. 60 |
| 480 | min. 50 |

C = min. 40

Yerleşik mobilya en az 90 °C sıcaklığa dayanıklı olmalıdır. Mobilyaları kesildikten sonra talaşları temizleyin.

Kesilen yüzeyleri ısıya dayanıklı bir malzeme ile kapatın.

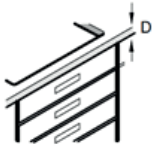
Çekmecelere monte edilmesi durumunda, tezgah kalınlığı en az 20 mm olmalıdır.

Bir çekmeceye monte edilmesi durumunda, çalışma masası ile çekmece üst bölgesi arasındaki mesafe en az 65 mm olmalıdır.

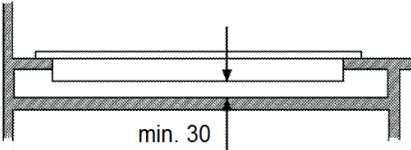
Bir çekmeceye monte edilmesi durumunda, kullanıcının ocağın dibine temas etmesini önlemek için ahşap bir tahta da kullanılabilir.

Fırın üzerine kurulum yapılması durumunda, tezgah kalınlığı en az 30 mm olmalıdır.

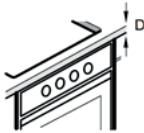
Ocak ve fırın arasındaki mesafe en az 5 mm olmalıdır.



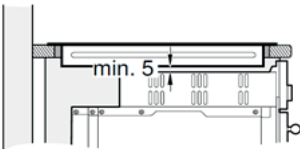
min. 20



min. 30



min. 30

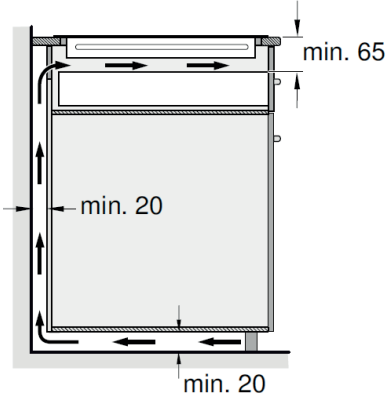


min. 5

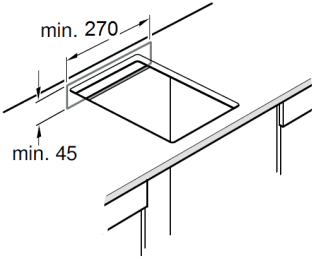
## 2.4.2- HAVALANDIRMA

Radyanla ısıtılan pişiriciniz, üstün performans ile çalışmak için havalandırmaya ihtiyaç duyar. Cihazın düzgün çalışmasını sağlamak için ocak yeterince havalandırılmalıdır.

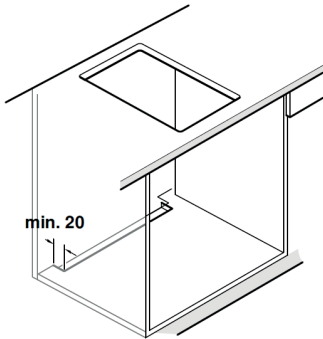
Cihazın altındaki alanda yeterli havaya sahip olmak için mobilyalar teknik çizime göre yerleştirilmelidir.



:Mobilya ve mutfak duvarının arkası ile tezgah ve çekmece arasındaki mesafe arasındaki minimum mesafe



:Mobilya arkasındaki açıklık

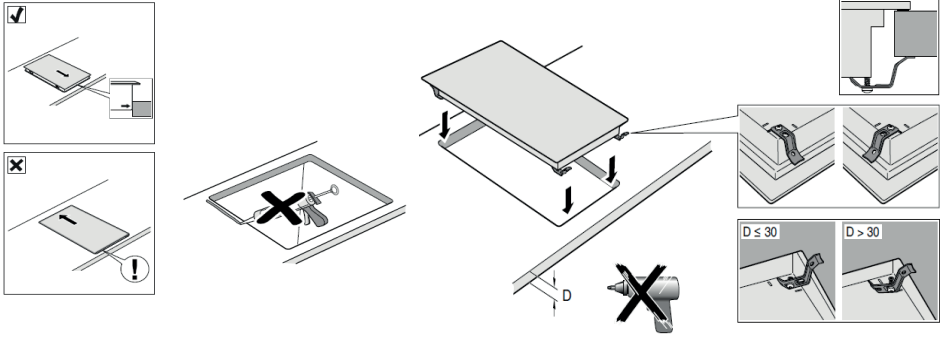


:Mobilyaların arkasından 20 mm mesafe yoksa, dipte bir delik açılmalıdır.

Cihaz belirtilmemiş bir yere kurulacaksa uygun havalandırma sağlanmalıdır.

### 2.4.3- OCAĞIN KURULUMU

Ocağı monte yaparken ocakta görünmeyen keskin kenarlar olabileceğinden koruyucu bir eldiven kullanın. Cihaz monte edildiğinde, cihazla birlikte verilen aparatı kullanın.



Güç kablosunun sıkışmamış olduğundan emin olun. Keskin kenarlara dikkat ederek güç kablosunu fırının arkasındaki prize bağlayın. Güç kablosunu takarken, sıcak yüzeylere dokunmamaya dikkat edin.

### 2.4.4- OCAĞIN SÖKÜLMESİ

Cihazı şebeke bağlantısından ayırın. Bağlantılarını sökün. Aşağıdan basınç uygulayarak cihazı çıkarın.

### 2.5- ENERJİ TASARRUFU

Enerji tasarrufu sağlamak için ürününüze aşağıdaki öğelerin uygulanması yararlı olur.

- Dondurulmuş gıdalar pişirmeden önce çözülmalıdır.
- Yemek pişirmek için tencere ve tavalar tercih edilmelidir.
- Kullanılan kabın büyüklüğü ocağın pişirme yüzeyi için uygun olmalıdır. Tencere boyutu arttıkça, enerji tüketimi artacaktır.
- Yemeğinize az su koyunuz ve ilk pişirme veya kızartma dakikalarından sonra daha düşük bir ısı kademesine indiriniz.
- Yemeklerinizi mümkün olduğu kadar kapaklı tencere veya tavalarda pişiriniz. Böylece yemek pişerken oluşan ısı kabin içinde kalacaktır.
- Ocak yüzeyi ve tencere tabanları temiz ve kuru tutulmalıdır. Kir ve nem, tencereyi ısıtmayı zorlaştırır.

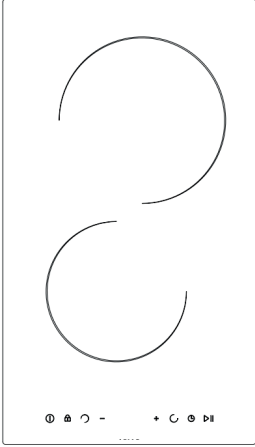
### 2.6- İLK KULLANIM

Tüm ambalaj ve ambalaj ürünlerini çıkarın.

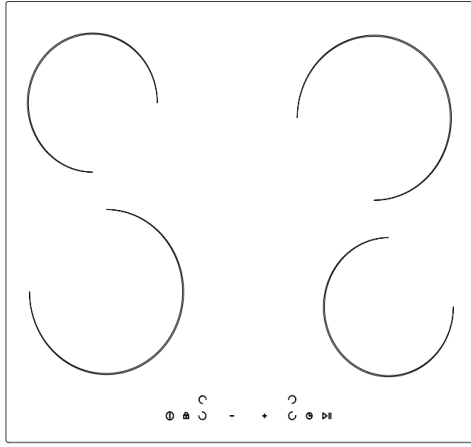
Ürünün cam yüzeyini ıslak veya nemli bir bezle silin ve kullanmadan önce bir bezle kurulayın.

## 3- ÜRÜN HAKKINDA

### 3.1- GENEL ÖZELLİKLER



UAO V302 S MS1



UAO V604 S MS1

### 3.2- TEKNİK ÖZELLİKLER

| S.No. | Isıtıcı Gücü(W)       | Isıtıcı Çapı(mm) | UAO V302 S MS1 | UAO V604 S MS1 |
|-------|-----------------------|------------------|----------------|----------------|
| 1     | 1200W                 | 145              | 1              | 2              |
| 2     | 1800W                 | 180              | 1              | 2              |
| 3     | 1700W / 700W          | 180 / 145        |                |                |
| 4     | 2000W / 1100W         | 245 / 140        |                |                |
| 5     | 2600W                 | 300              |                |                |
| 6     | 2700W / 1950W / 1050W | 270 / 210 / 140  |                |                |

| Model          | Boyut | Dış Boyut(mm)<br>EnxBoyxxYükseklik | Isıtıcı<br>Sayısı | Voltaj                          | Frekans  | Güç  | Kullanılacak<br>Sigorta | Kablo Tipi/Kesiti       | Kablo<br>Uzunluğu |
|----------------|-------|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|----------|------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| UAO V302 S MS1 | 30    | 510x290x45                         | 2                 | 220-240V                        | 50-60 Hz | 3 kW | 16Ax1                   | H05V2V2 - F<br>3x1.5mm² | max.<br>2metre    |
| UAO V604 S MS1 | 60    | 510x580x45                         | 4                 | 220-240 V /<br>380-415 V(2 FAZ) | 50-60 Hz | 6 kW | 16Ax2                   | H05V2V2 - F<br>5x1.5mm² | max.<br>2metre    |

## 4- OCAĞIN KULLANIMI

### 4.1- OCAK HAKKINDA GENEL BİLGİLER



Tavaya asla üçte birinden fazla yağ doldurmayın. Yağları kızdırırken başından ayrılmayın. Aşırı kızgın yağlar yangın tehlikesi taşımaktadır. Olası bir yangını asla suyla söndürmeyi denemeyin. Yağ alev aldığı anda bir yangın battaniyesi ya da ıslak bir bezle örtün. Güvenli olması halinde ocağı kapatın ve itfaiyeyi arayın.

Yiyecekleri kızartmadan önce mutlaka iyice kurutun ve kızgın yağın içine yavaşça koyun. Donmuş yiyecekleri kızartmadan önce çözümlerini sağlayın.

Ocakta dengesiz ve kolayca devrilebilecek kapları kullanmayın.

Açık ocak gözlerine, kap ve tencereleri boş halde koymayın. Zarar görebilirler. Her kullanımdan sonra ocak gözünü kapatın.

Tencere veya tavalara uygun miktarda yiyecek koyun. Bu sayede yemeklerin taşmasını önleyerek gereksiz yere temizlik yapmak durumunda kalmazsınız.

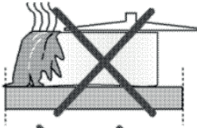
Tencereleri, ocak gözlerini ortalayacak şekilde yerleştirin.

#### 4.1.1- TENCERE SEÇİMİ

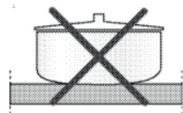
Camsı seramik yüzey ısıya dayanıklıdır ve ısıya dayanıklı malzemeden yapılmıştır.

Camsı seramik yüzeyi, üzerine bir şey koyabileceğiniz ya da üzerinde kesme yapacağınız bir yüzey olarak kullanmayın.

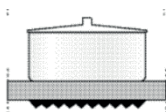
Keskin tencere ve tava kenarları yüzeyi çizebilir. İşlenmiş temel tencere kullanın.



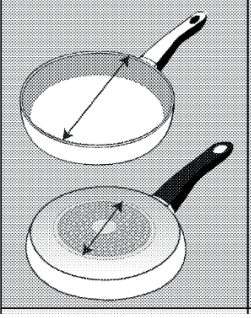
Gıda artıkları, tencerenin yüzeyine zarar verebilir ve yangına neden olabilir.



İçbükey veya dışbükey tabanlı kapları kullanmayın.



Sadece düzgün tabanlı tencereleri ya da tavaları kullanın. Bunlar daha kolay ısı transferi sağlar.



Bazı tencere ve tavaların çapı büyük olsa bile, ısıtılabilen taban alanları çap olarak daha küçüktür. Bu tencerelerde pişirme performansı düşük olabilir. Bu sebeple uygun bir tava tabanına sahip ürünler tercih edilmelidir.

### **Önemli**

Yağsız ya da çok az yağla kaplı (teflon tipi) yapışmaz tencere kullanacağınız zaman yüksek ısıtma seviyelerini seçmeyin.

Çatal bıçak ya da tencere kapağı gibi metal nesneleri ısınabilecekleri için ocağınızın üzerine koymayın. Pişirme için kesinlikle alüminyum folyoyu kullanmayın. Radyan ocak gözünün üzerine kesinlikle alüminyum folyoya sarılmış yiyecekler koymayın.

Uygun olmayan kaplar ise plastik veya alüminyum folyodan yapılan kaplardır. Yüksek ısılarda bu kaplar erir.



Eğer ocağınızın altında bir fırın varsa ve fırın çalışırsa, ocaktaki sensörler pişirme seviyesini düşürebilir veya ocağı devre dışı bırakabilir.



Ocak çalışırken, kredi kartları veya kasetler gibi manyetik nesneleri ocaktan uzak tutun.

## **4.2- OCAĞIN KULLANIMI**

Ocağın üzerine herhangi bir nesnenin düşmesine izin vermeyin. Tuzluk gibi küçük nesneler bile ocağa zarar verebilir.

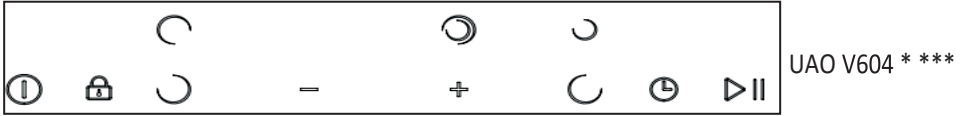
Çatlamış ocakları kullanmayın. Su, çatlaklardan sızabilir ve elektriksel kısa devrelere neden olabilir. Soğuk ocağın çalışmamasına neden olabilir.

Yüzey herhangi bir şekilde hasar görmüşse, ürünü hemen kapatın ve elektrik bağlantısını kesin.

### 4.3- KONTROL PANELİ

Ürün modellerine ait ara yüzler aşağıda verilmiştir.

-  Grafik ve şekiller sadece örnekleme amaçlıdır. Gerçek görüntü veya işlevler, ocağınızın modelinden farklı olabilir.
-  Bu ürün dokunmatik kontrol paneli ile kontrol edilir. Dokunmatik kontrol panelinde yaptığınız her işlem sesli bir sinyalle bildirilir.
-  Kontrol panelini daima temiz ve kuru tutunuz. Yüzey nemli veya kirliyse işleyişte sorunlara neden olabilir.



|                                                                                    |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|    | Açma-Kapama                        |
|    | Isıtıcı Modları                    |
|    | Zamanlayıcı                        |
|  | Güç ve Zamanlayıcı Değeri Arttırma |
|  | Güç ve Zamanlayıcı Değeri Azaltma  |
|  | Çocuk/Tuş Kilidi                   |
|  | Durdurma-Devam                     |
|  | Genişletilmiş Bölge Modları        |

### 4.3.1- ISITMAYI BAŞLATMAK

Kontrol panelindeki tuşa  basın.

Ocak açıldıktan 10 saniye sonra ısıtıcılara seviye bilgisi girilmemişse, ocak otomatik olarak kapanır.

### 4.3.2- CİHAZI KAPATMA

Kontrol panelindeki tuşa  basın.



Ocak kapatıldıktan sonra ekranda “H” varsa, ocak hala sıcaktır. Cam yüzeyine dokunmayın. Güç kesildiğinde bu uyarı sistemi devre dışı bırakılacaktır.

### 4.3.3- PİŞİRME BÖLÜMÜNÜN SEÇİMİ VE ÇALIŞMASI

 Açma kapama butonuna dokunarak anahtarı açın.

Açmak istediğiniz pişirme alanının seçim tuşuna  veya  basın.

+ / - Düğmelerine basarak sıcaklık seviyesini 1 ile 9 arasında ayarlayın.

### 4.3.4- ISITMAYI DURDURMA

= Seçilen pişirme bölgesini kapatmak için ısıtma seviyesi “0” ‘a getirilebilir.

 ya da  ilgili gözün seçim düğmesini belirli bir süre basılı tutarsanız, ısıtma seviyesi “0” a düşer ve ilgili ocak kapatılır.

 Kapatma, kontrol panelindeki açma / kapama düğmesi kullanılarak da gerçekleştirilebilir. Ancak, bu durumda tüm aktif ısıtıcıları aynı anda kapatmak tavsiye edilmez.

### 4.3.5- ÇOCUK / TUŞ KİLİDİ

Ocak kapalı iken veya çalışırken kontrol panelinde çocukların kullanımını engelleyen bir fonksiyondur.

Kontrol panelindeki  tuşa belirli bir süre dokunarak çocuk/tuş kilidi aktif hale getirilir. Bu esnada display ünitesinde “Lo” yazısı yazar. Ek olarak çocuk/tuş kilidi ledi yanar.

İlgili işlev etkinleştirildiğinde, açma / kapama işlevi dışındaki butonlar çalışmaz.

Kontrol panelindeki tuşa  belirli bir süre basarak, fonksiyon devre dışı bırakılır. “Lo” yazısı silinir ve ilgili LED söner.

### 4.3.6- ZAMANLAYICI FONKSİYONU

Pişirme işlemi sırasında ocağın başında beklemeye gerek yoktur. Seçilen ocağın zamanlayıcı fonksiyonunu çalıştırarak, ilgili ocak belirlenen zamanında sonunda kapatılır.

İlgili ısıtma gözü  ,  seçildikten sonra;

Kontrol panelindeki butona  basıldıktan sonra ya da  butonları seçilen gözün çalışma süresini belirlenir ve sonrasında  tuşuna basılarak zamanlayıcı aktif hale getirilir.



Kontrol panelini daima temiz ve kuru tutunuz. Yüzey nemli veya kirliyse işleymekte sorunlara neden olabilir.



Zamanlayıcıyı ayarlamak istediğiniz diğer işler için yukarıdakileri yapın.



Zamanlayıcı, ocaktaki güç seviyesini seçmeden çalışmaz.

Ayarlanan sürenin sonunda, ocak otomatik olarak kapanır ve kullanıcıya ocağın kapandığına dair sesli uyarı verilir.

Zamanlayıcıyı iptal etmek için, önce zamanlayıcı seçilir, ilgili ocak seçildiğinde zamanlayıcı "0" a düşürülür. Böylece ilgili ocak için zamanlayıcı fonksiyonu iptal edilmiş olur.

Zamanlayıcı iptal etmek için diğer yöntem ise ilgili ısıtma gözü seçildikten sonra zamanlayıcı butonuna kısa bir süre basılı tutularak yapılabilir.

### 4.3.7- DURDURMA VE DEVAM FONKSİYONU

Ocağın çalışmasını duraklatmak için bu işlev kullanılabilir. Bu buton ocağın tüm fonksiyonlarını duraklatır. Kontrol panelindeki düğmeye  belirli bir süre dokunarak durdurma ve devam fonksiyonu aktif hale gelir. Fonksiyonu devre dışı bırakmak için aynı buton kullanılır.

### 4.3.8- GENİŞLETİLMİŞ BÖLGE SEÇİMİ

Bazı modellerde, *pişirme* seçiminden sonra genişletilmiş bölge ve düğmelerine  ,  ya da  dokunarak seçilebilir.

#### 4.4- HIZLI GÜÇ AYARI

Kullanıcı tarafından belirlenen güç değerine hemen ulaşılır. Belirli bir bekleme veya atalet yoktur. Bu şekilde taşma veya yanma gibi olumsuzluklar önlenir.

#### 4.5- VİTROSERAMİK PİŞİRİCİLERDE ISI ALGILAMA

Vitroseramik ocaklar güvenlik ekipmanları ile donatılmıştır. Vitroseramik ocaklar için ısıtıcılar sıcaklık algılama problemlerine sahiptir. Isıtıcının sıcaklığı belirli bir değerin üzerine çıktığında, ısıtıcının enerjisi otomatik olarak kesilir.

#### 4.6- ÇALIŞMA SÜRELERİNİ SINIRLANDIRMA

Tüm seviyelerin belirli bir maksimum çalışma süresi vardır. İlgili periyodun sonunda ocak otomatik olarak kapanacaktır.

Çalışma süresinin sınırı seçilen güç seviyesine bağlı olacaktır. Ocak otomatik olarak kapatıldıktan sonra tekrar açılabilir.

##### Ocaklar İçin Çalışma Süreleri

| Isıtma Seviyesi | Zaman/Saat | Kesim Süresi (saniye) | Isıtma Süresi (saniye) |
|-----------------|------------|-----------------------|------------------------|
| 1               | 6          | 45,6                  | 1,4                    |
| 2               | 6          | 43,6                  | 3,4                    |
| 3               | 5          | 41,3                  | 5,7                    |
| 4               | 5          | 38,4                  | 8,6                    |
| 5               | 4          | 35,9                  | 11,1                   |
| 6               | 1,5        | 33,1                  | 13,9                   |
| 7               | 1,5        | 26,2                  | 20,8                   |
| 8               | 1,5        | 19,2                  | 27,8                   |
| 9               | 1,5        | 0                     | 47                     |

#### 4.7- AŞIRI ISINMA KORUMASI

Aşırı ısı koşulları sıcaklık sensörü tarafından algılanır ve gerekli güvenlik önlemleri alınır.

#### 4.8- TAŞMA ALGILAMA

Tencerenizin taşmaya karşı bir sınırlama sistemi vardır. Kullanıcı kontrol panelinde sıvı varsa, sistem otomatik olarak kapanacaktır.



Dokunmatik kontrol panelinin yüzeyi yoğun bir buharla temas ederse, tüm kontrol sistemi devre dışı bırakılabilir ve bir hata sinyali verebilir.



Dokunmatik kontrol panelinin yüzeyini temiz tutun bazı fonksiyonlar çalışmayabilir.

## 4.9- PİŞİRME ÖNERİLERİ

Aşağıdaki tablodaki rakamlar rehber niteliğindedir. Çeşitli pişirme yöntemleri için gerekli ısıtma ayarları, kullanılan pişirme ekipmanının kalitesi, pişirilen yiyeceğin türü ve miktarı gibi bir dizi değişkene bağlıdır.

| Pişirme Seviyeleri | Pişirme Yöntemi   | Pişirme Örnekleri                   | Pişirme Süreleri |
|--------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------|
| 2                  | Eritme            | Bitter Çikolata Eritme              | 4                |
| 4                  |                   | Tereyağ Eritme                      | 7                |
| 4                  |                   | Jelatin Eritme                      | 7                |
| 6*                 | Buz Çözme-Haşlama | Yumurta Haşlama*                    | 6                |
| 5                  |                   | Pirinç Haşlama                      | 35               |
| 4                  |                   | Dondurulmuş Ispanak Pişirme         | 35               |
| 4                  |                   | Dondurulmuş Sebze Garnitürü Pişirme | 35               |
| 9                  |                   | Soyulmamış Patates Haşlama          | 37               |
| 8                  | Isıtma-Soteleme   | Güveç                               | 40               |
| 5                  |                   | Beşamel Sos                         | 25               |
| 6                  |                   | Çorba                               | 32               |
| 9                  | Kızartma          | Dondurulmuş Patates Kızartma        | 6                |
| 7                  |                   | Nugget                              | 13               |
| 7                  |                   | Balık                               | 6                |
| 6**                | Pişirme(Az yağlı) | Et(3 cm Kalınlık)**                 | 11               |
| 8**                |                   | Tavuk(3 cm Kalınlık)**              | 22               |
| 5**                |                   | Fileto Balık**                      | 12               |
| 6                  |                   | Düdüklü Tencere Yemekleri           | -                |
| 9                  | Kaynatma          | Su                                  | 7                |
| 8                  |                   | Süt                                 | 20               |
| 7*                 |                   | Makarna                             | 10               |

\* 9. seviyede Su Kaynaması için ön ısıtma yapılır.

\*\* Birkaç kez çeviriniz.



4 farklı pişirici bölme için güç kademesi 9(en yüksek güç seviyesi) ise bu bölmelerden aynı anda sadece ikisi pişirme yapar. Belirli bir süre sonra diğer ikisi pişirme yapacaktır. Bu durum normal bir durumdur, arıza değildir.

## 5- BAKIM VE TEMİZLİK

### 5.1- GENEL

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



Bakım ve temizleme prosedürlerini gerçekleştirmeden önce ürünü elektrik beslemesinden ayırın. Elektrik çarpması tehlikesi vardır!



Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir.

Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Böylece yiyecek artıkları kolayca temizlenir ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanması önlenir.

Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.

Temizlik işleminden sonra kalan sıvıları tamamen sildiğinizden ve pişirme sırasında etrafa sıçrayan yemekleri hemen temizlediğinizden emin olun.



Bazı deterjanlar veya temizlik maddeleri camsı seramik yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjan, temizlik tozu, temizlik kremleri veya keskin cisimler kullanmayın.



Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.

### 5.2- OCAĞIN TEMİZLENMESİ

Camsı seramik yüzey soğuk su ile temizlenmelidir, bu sayede camda temizlik maddeleri kalmaz ve cam yumuşak bir bezle kurutulmalıdır. Artıklar, ocaktaki sonraki kullanımda camsı seramik yüzeye zarar verebilir.

Cam seramik yüzeyindeki kuru kalıntı asla bez, bıçak ve benzeri gibi aletlerle temizlenmemelidir.



Koyu krem ve şurup gibi şekerli gıdalar, soğutulmadan hemen önce cam kazıyıcı ile temizlenmelidir. Aksi halde camsı seramik yüzey kalıcı olarak hasar görebilir.

Yüzey çok kirliyse, temizleyiciyi bir süngerle sürün ve iyice işlemek için uzun bir süre bekleyin. Ardından ocağın yüzeyini ıslak bir bezle temizleyin.

Camsı seramik yüzeyde meydana gelen renk atlamaları ve lekeler normal bir durum olup bir kusur değildir.

## 6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,
- **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;
- Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Uğur Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler

### Yetkili Servislerimiz

**444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini [www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr) internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

## **GARANTİ BELGESİ**

### **ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI**

1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.

2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan;

**a)** Sözleşmeden dönme,

**b)** Satış bedelinde indirim isteme,

**c)** Ücretsiz onarılmasını isteme,

**d)** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

**a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

**b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

**c)** Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6- Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

## ***GARANTİ BELGESİ***

### **ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI**

7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**a)** Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

**b)** Tüketiciler, "7.a" da belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.

9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

10- Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri bilgileri içeren bir belge düzenlemesi zorunludur:

**a)** Tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri,

**b)** Malın cinsi, markası ve modeli,

**c)** Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi,

**d)** Arızanın bildirim tarihi.

11- Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallara ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur;

**a)** Servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri,

**b)** Malın tüketiciye teslim tarihi,

**c)** Malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,

**d)** Garanti kapsamı dışında ise ücreti,

**e)** Servis istasyonu yetkilinin imzası,

**f)** Kargo ile teslim alınan mallar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

## ***GARANTİ BELGESİ***

### **ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI**

12-Bu garanti belgesi ürünün normalin dışında doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlarda da geçersizdir.

- a)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- b)** Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- c)** Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- d)** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar, hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar, malın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar,
- e)** Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar,
- f)** Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- g)** Cam kırılmaları,
- h)** Orjinal yedek parça dışındaki herhangi bir parçanın mala monte edilmesinden doğacak sorunlar,
- İ)** Kullanma kılavuzunda zamana ve kullanıma bağlı olarak değiştirilmesi gerektiği belirtilen malzemeler, Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

13- Malın kullanım yerine nakliyesi ve montajı mal fiyatına dâhil değildir. Garanti belgesinin tekemmül ettirerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı satıcı bayi, acenta yada temsilciliklere aittir. Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan mallarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan malların ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

14- Garanti belgeleri satın alınan mala ilişkin faturanın tarih ve sayısı ile bandrol ve seri numarası içermek zorundadır.

15- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca malda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, mal üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

## **GARANTİ BELGESİ**

### **ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :**

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL  
Telefonu : (0 212) 624 32 28  
Faks : (0 212) 598 94 26  
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

### **MALIN**

CİNSİ :

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

ELEKTRİKLİ OCAK

UĞUR

2 (İKİ) YIL

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

### **SATICI FİRMANIN**

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



## Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

### Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi  
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C  
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE  
T: 0.256 316 10 00  
F: 0.256 316 10 31  
[ugur@ugur.com.tr](mailto:ugur@ugur.com.tr)

### Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A  
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE  
T: 0.212 624 32 28  
F: 0.212 541 96 36  
[istanbul@ugur.com.tr](mailto:istanbul@ugur.com.tr)

# 444 84 87

[www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr)